

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten verleend aan Bollenpost of handelend onder de naam Bollenprint. In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Bollenpost	de gebruiker van de algemene voorwaarden;
Bollenprint:	de gebruiker van de algemene voorwaarden, een onderdeel van Bollenpost
Opdrachtgever:	afnemers van Bollenpost & Bollenprint
Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden met versienummer 02- 2009

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen en de opdrachtgever waarop Bollenpost & Bollenprint deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk én schriftelijk of elektronisch is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bollenpost & Bollenprint, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bollenpost & Bollenprint en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen geschieden schriftelijk en/of elektronisch en zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. Bollenpost & Bollenprint is nimmer gebonden aan mondeling verrichte aanbiedingen.

2. Bollenpost & Bollenprint is slechts aan de offertes

gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Bollenpost & Bollenprint daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bollenpost & Bollenprint anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bollenpost & Bollenprint niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

1. Het staat Bollenpost & Bollenprint vrij om voor uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bollenpost & Bollenprint aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bollenpost & Bollenprint worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bollenpost & Bollenprint zijn verstrekt, heeft Bollenpost & Bollenprint het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

### Artikel 5 Wijziging overeenkomst

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Bollenpost & Bollenprint zal hierbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst gevolgen heeft.

### Artikel 6 Contractsduur

De overeenkomst tussen Bollenpost & Bollenprint en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen de overeenkomst echter ten aller tijde schriftelijk opzeggen, zie voor meer informatie artikel 11.

### Artikel 7 Honorarium

1. Partijen zullen bij het tot stand komen van een overeenkomst de bezorgkosten en eventuele drukwerkkosten in het contract of offerte vermelden.

2. Het in de aanbiedingen en offertes genoemde honorarium is exclusief BTW.

3. Bollenpost & Bollenprint is gerechtigd een maal per

## Algemene voorwaarden

jaar prijsstijgingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Uitgangspunten zijn oorzaken die een kostenverhoging met zich meebrengen zoals bijvoorbeeld stijgende loonkosten of tariefveranderingen van derden.

### Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum, op een door Bollenpost & Bollenprint aan te geven wijze.

2. Bollenpost & Bollenprint is genoodzaakt een vooruitbetaling te eisen bij bestelde orders boven de 1500 euro tenzij anders overeengekomen.

3. Bollenpost & Bollenprint heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de vertragsvergoeding en daarna in mindering van de hoofdsom. Bollenpost & Bollenprint kan hierbij volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de vertragsvergoeding wordt voldaan.

### Artikel 9 Vertragsvergoeding

In geval van te late betaling is de opdrachtgever vertragsvergoeding verschuldigd. De term te late betaling is van toepassing indien de opdrachtgever na ontvangst van een ingebrekestelling niet alsnog binnen de in deze ingebrekestelling vermelde termijn betaalt.

### Artikel 10 Klachten

1. Klachten dienen door de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na levering, per e-mail of schriftelijk te worden gemeld aan Bollenpost & Bollenprint. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bollenpost & Bollenprint in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Bollenpost & Bollenprint de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bollenpost & Bollenprint slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

### Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen een overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Het gestelde in deze overeenkomst blijft van

kracht, opdrachtnemer is niet gehouden tot het terugbetalen honorarium voor nog niet uitgevoerde opdrachten.

3. Periodieke uitgaves dienen minimaal 3 maanden van te voren worden opgezegd.

4. Indien er een annulering plaatsvindt kunnen er door Bollenpost & Bollenprint wel degelijk gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

### Artikel 12 Opschorting

1. Bollenpost & Bollenprint is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling.

2. Indien Bollenpost & Bollenprint de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3. Bollenpost & Bollenprint behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Bollenpost & Bollenprint aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bollenpost & Bollenprint aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Bollenpost & Bollenprint toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bollenpost & Bollenprint.

4. Opdrachtgever dient Bollenpost & Bollenprint zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen van een schade(verhogende) oorzaak en dient Bollenpost & Bollenprint voldoende in de gelegenheid te stellen de schade die opdrachtgever mogelijkwijs lijdt en tot vergoeding waarvan Bollenpost & Bollenprint mogelijkwijs verplicht zou zijn, ongedaan te maken danwel deze te beperken.

5. Bollenpost & Bollenprint is nimmer aansprakelijk voor andere dan de genoemde directe schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie

## Algemene voorwaarden

en schade ontstaan door het handelen of nalaten van of door Bollenpost & Bollenprint aangedragen, internetklanten.

6. Indien schade niet gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering, is het niet mogelijk Bollenpost & Bollenprint alsnog aansprakelijk te stellen.

### Artikel 14 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Bollenpost & Bollenprint voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

2. Bollenpost & Bollenprint is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bollenpost & Bollenprint is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bollenpost & Bollenprint kenbaar behoorde te zijn.

### Artikel 15 Geheimhouding

Bollenpost & Bollenprint verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie welke Bollenpost & Bollenprint in het kader van de overeenkomst, van de opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 16 Wijzigingen of aanvullingen

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Rijnland onder nummer 28105750 De algemene voorwaarden zijn tevens op te vragen via: [info@bollenpost.nl](mailto:info@bollenpost.nl) & [info@bollenprint.nl](mailto:info@bollenprint.nl) of in te zien via de website

2. Wijzigingen in of aanvullingen op deze voorwaarden zullen bindend zijn, dertig dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan opdrachtgever. De opdrachtgever welke niet akkoord gaat met een aanvulling en/of wijziging dient dit binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk door te geven.

3. De op [www.bollenpost.nl](http://www.bollenpost.nl), [www.bollenprint.nl](http://www.bollenprint.nl) geplaatste algemene voorwaarden kan de gedeponeerde versie aanvullen. Indien en zover er sprake is van tegenstrijdigheid tussen deze twee voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

### Artikel 17 Aanleveren

Indien de afnemer de aanleveren niet serieus neemt kan Bollenpost & Bollenprint niet haar uiterste kwaliteit garanderen, Indien men bestanden heeft doorgestuurd gaat Bollenpost & Bollenprint ervan uit

dat men de aanleveren in acht heeft genomen bij het opmaken van de bestanden, achteraf kan Bollenpost & Bollenprint dus niet aansprakelijk worden gesteld door een mindere kwaliteit die is opgetreden door het niet in acht nemen van de aanleveren.

### Artikel 18 Slotbepaling

1. Op elke overeenkomst tussen Bollenpost & Bollenprint en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.